

## FAQ Garden Igloo®

### **Quelle est la taille du Garden Igloo® ?**

Le Garden Igloo® a un diamètre de 360 cm. Une hauteur maximale de 220 cm. Une superficie de 10 m<sup>2</sup>.

### **Avec quels matériaux le Garden Igloo® est-il fabriqué ?**

La structure du Garden Igloo® est constituée de matériaux PVC et PA6 non corrosif et 100 % recyclable. La couverture transparente du Garden Igloo® est fabriquée en PVC flexible et transparent, résistant au froid (-20° C).

### **Quelle est la durée de vie de la couverture transparente ?**

Dans des conditions d'utilisation appropriées, la couverture transparente a une durée de vie de 2 ans minimum. La protection contre une exposition excessive aux rayons ultraviolets et son nettoyage avant tout rangement contribueront à augmenter la durée de vie de la couverture.

### **Quelle est la résistance au vent du Garden Igloo® ?**

Dans les circonstances appropriées\*, le Garden Igloo® résiste à des conditions de vents très forts (Force 7 sur l'échelle de Beaufort – jusqu'à 62 km/h)

### **Quelle est la capacité maximale de charge de neige du Garden Igloo® ?**

Le Garden Igloo® a une capacité maximale de charge de neige de 40 kg. Lorsque la profondeur de la neige sur le dessus dépasse 15 cm, il est fortement recommandé d'enlever la neige accumulée pour protéger votre Garden Igloo® contre tout risque d'effondrement.

### **Quelle est la résistance à la chaleur et aux rayons UV du Garden Igloo® ?**

La structure du Garden Igloo® est stable entre les températures de -20° C et +60° C et résiste à une exposition au soleil jusqu'à un indice UV 5.

### **Puis-je utiliser la couverture d'hiver transparente et l'auvent d'été simultanément ?**

Oui, mais la structure ne prendra pas la forme d'un auvent !

### **Y a-t-il des accessoires pour différentes options de couverture ?**

Oui, le Garden Igloo® fournit plusieurs options de couverture pour les différents usages, comme la couverture d'auvent, la moustiquaire, la couverture pour remise de jardin robuste...

### **Comment puis-je entreposer la couverture de jardin d'hiver à la fin de la saison ?**

Commencez par nettoyer la face interne et la face externe de la couverture avec un chiffon en microfibre. Repliez-la ensuite correctement de l'intérieur vers l'extérieur. Placez-la dans sa boîte et stockez-la à température ambiante jusqu'à la saison prochaine.

### **Comment puis-je commander des pièces de rechange ?**

Tout d'abord, veuillez à identifier votre modèle de Garden Igloo®. Chaque produit a un numéro de série unique qui se trouve sur l'étiquette des couvertures. Veuillez ensuite contacter notre équipe sur [support@gardenigloo.com](mailto:support@gardenigloo.com) en indiquant le numéro de série et les pièces dont vous avez besoin. Si vous prenez des photos, cela nous aidera à traiter vos demandes dans les plus brefs délais. Vous pouvez également consulter <http://fr.gardenigloo.com/pages/pieces-de-rechange>

### **Comment puis-je nettoyer la couverture transparente de mon Garden Igloo® ?**

La plupart des poussières superficielles sont éliminées par la pluie. Cependant, pour maintenir l'apparence parfaite de votre couverture transparente, vous pouvez la nettoyer facilement à l'aide d'un chiffon en microfibre humide. Ne pas laver en machine, blanchir à l'eau de Javel, sécher en sèche-linge, repasser, nettoyer à sec.

### **Puis-je monter le Garden Igloo® moi-même ?**

Oui, nous vous fournissons des instructions de montage détaillées, conviviales, étape par étape et mettons à votre disposition des vidéos détaillées de montage sur notre site Internet [gardenigloo.com/pages/videos](http://gardenigloo.com/pages/videos). Le montage ne nécessite aucun outil. Vous pouvez le monter facilement en moins de 2 heures.

### **Est-il étanche ?**

Oui, la couverture transparente du Garden Igloo® est constituée d'une seule pièce. Elle ne comprend aucun trou, aucune attache, aucune couture qui pourrait causer des fuites. Cependant, dans les conditions d'humidité d'une serre, de l'humidité peut se condenser sur la face intérieure et former des gouttelettes d'eau.

### **Le Garden Igloo® s'échauffe-t-il en été ?**

Comme dans une serre, la température à l'intérieur du Garden Igloo® sera toujours supérieure de quelques degrés à la température extérieure et, en été, il y fera chaud. En maintenant tous les événements d'aération ouverts, vous contribuerez à réduire la chaleur à l'intérieur. Toutefois, au cours des journées ensoleillées de printemps et d'été, lorsque la température extérieure est supérieure à 10° C, la température de l'air intérieur peut atteindre des niveaux de chaleur excessifs (> 60° C). De telles conditions peuvent endommager la structure de votre Garden Igloo®, le mobilier qui se trouve à l'intérieur et peuvent aussi avoir des conséquences néfastes pour vos animaux de compagnie et vos plantes.

Lorsque la température extérieure est supérieure à 10° C, il est **FORTEMENT RECOMMANDÉ** de contrôler la température intérieure du Garden Igloo®, de maintenir les événements d'aération ouverts pendant la journée, et lorsque la température intérieure dépasse 40° C, il faut retirer complètement la couverture d'hiver transparente et la remplacer par la toile d'été (Couverture d'auvent).

### **Le Garden Igloo® reste-t-il chaud en hiver ?**

En hiver, fermez les fenêtres : la température du dôme s'élèvera de quelques degrés, en particulier lorsqu'il fait très froid, mais que le soleil est présent. Le Garden Igloo® est également idéal pour neutraliser le facteur de refroidissement du vent. Il nécessite environ 40 % moins de chauffage en hiver qu'une serre standard, grâce à sa forme géodésique. Cela est dû à son faible volume par rapport à sa surface de base et au fait que sa surface est toujours à angle droit par rapport aux rayons du soleil, même lorsque le soleil est bas en hiver, et cela contribue au chauffage naturel de la structure.

### **Faut-il une base solide ou des fondations pour l'installation ?**

Le Garden Igloo® peut être installé aussi bien sur des surfaces dures que sur des sols meubles. Sur des surfaces dures comme le béton, un plancher en bois, etc., utilisez des colliers métalliques avec des vis adéquates. Sur des sols plus mous comme la terre, une pelouse, etc., vous pouvez utiliser les poteaux en plastique ou un kit de contrepoids pour fixer votre Garden Igloo® au sol.